



## Le rôle du manager commercial – Module 1

*Ou comment augmenter son leadership et son impact managérial*



### **S'affirmer en tant que leader**

- Les 5 moteurs du succès pour renforcer son leadership



### **Motiver ses collaborateurs par la communication**

- Les 9 principes de relations humaines



### **Savoir déléguer efficacement**

- Analyser – Expliquer – Contrôler – Evaluer - Encourager



### **Savoir recadrer un collaborateur**

- La préparation – L'accueil – Les faits – L'explication – Le plan – La conclusion



### **Savoir fixer les objectifs et en apprécier les résultats**

- Les résultats à produire – L'exigence – L'action – L'élan – L'engagement



### **Savoir gérer son temps, planifier ses actions et s'y tenir**

- Les priorités – L'urgence – L'important – L'agenda



### Objectif de la formation

S'entraîner aux techniques de management, de communication, d'animation pour diriger efficacement une équipe. Comment obtenir de ses collaborateurs les meilleurs résultats dans les délais impartis en prenant en compte la dimension économique. S'assurer de la bonne compréhension de l'objectif, obtenir les résultats escomptés et s'assurer des modalités de mise en œuvre.

### Méthode pédagogique

Ces différentes phases et outils peuvent être personnalisés à l'environnement de l'entreprise.

Les différentes étapes sont abordées de façon simple, pragmatique et travaillées par des jeux de rôles et des mises en situation.

les stagiaires abordent les cas particuliers de leur quotidien et travaillent les techniques qui répondent concrètement aux situations.

Livrable : **Manuel de formation pédagogique**

### Durée et lieu : 2 jours

En entreprise ou tout autre lieu proposé par CDL développement. **PARIS & Province.**

### Tarifs & frais : 1.500,00 € HT/pers.

Pour optimiser la compréhension et l'appropriation de chaque stagiaire, les groupes sont limités à 9 personnes. Les supports sont délivrés sous formes d'un manuel pédagogique, d'un CD rom et d'une clef USB.

Frais de repas en supplément.

#### Financement possible :

FAFIEC – OPCA – AGEFOS – DIF

### Groupe de 9 stagiaires

Demandez Joanna HIM pour toute information et devis de prestation personnalisée intra-entreprise au **06.71.60.79.17**

Mail : [joanna@cdldeveloppement.fr](mailto:joanna@cdldeveloppement.fr)

### Suivi & contrôle des acquis

A la suite de chaque module, un questionnaire portant sur :

- Le degré d'appropriation de la formation
  - Les actions programmées
  - Les résultats attendus
- est envoyé, par mail, à chaque stagiaire.